

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Вешенский педагогический колледж им. М.А. Шолохова»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 28.01.2019 № 29/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе восстановительной медиации
ГБПОУ РО «ВПК им. М.А. Шолохова»

ст. Вешенская
2019

Рег. № 019 - ВР

Лист согласования

**Положение о Службе восстановительной медиации
ГБПОУ РО «ВПК им. М.А.Шолохова»**

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Совета ГБПОУ РО

«ВПК им. М.А. Шолохова» от 28.01.2019 №103

1 Общие положения

1.1 Служба медиации (примирения) ГБПОУ РО «ВПК им. М.А.Шолохова» (далее - Служба) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2 Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов колледжа. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3 Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4 Допускается создание службы примирения только из педагогов и специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра, работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5 Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения.

1.6 Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2 Цели и задачи Службы

2.1 Цель Службы медиации – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, а также их родителей, преподавателей путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

2.2 Задачам и службы медиации являются:

- создание с помощью метода медиации системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов всех курсов обучения, включая попавших в грудную жизненную ситуацию;

- проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуации различного характера;
- содействие в социальной реабилитации участников конфликта;
- обучение педагогов и студентов методам мирного урегулирования конфликтов;
- создание с использованием процедуры медиации системы профилактической и коррекционной работы со студентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3 Организация деятельности Службы

3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие преподавателей и студентов в организацию работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт на участие в примирительной программе.

3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

3.4 В состав службы медиации могут входить: директор колледжа, его заместитель по воспитательной работе, медиатор, педагог-психолог, социальный педагог, юрисконсульт, студенты, родители.

3.5 Администрация колледжа оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и студентов.

4 Основные направления деятельности Службы

4.1 Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, проведение просветительской работы среди студентов, коллег и родителей.

4.2 Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.

4.3 4.3. Обеспечение формирования и обучения «групп равных» (группы студентов, которые объединены для обучения процедуре медиации с последующим применением этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов в студенческой среде).

4.4 Координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди студентов.

4.5 Обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли со-медиатора при разрешении конфликта между взрослыми и подростками;

4.6 Использование медиативного подхода по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

5 Порядок работы Службы

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтную или криминального характера от студентов, педагогов, родителей, администрации колледжа, членов службы медиации.

5.2 Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3 Примирительные программы могут быть проведены по фактам совершения подростками преступлений, предусмотренных ч.1 ст. 115, 116, 129, и ст. 130 УК РФ. В данных случаях сотрудники МВД должны уведомлять администрацию колледжа о совершенных преступлениях до принятия решений по существу. Данное уведомление является основанием для организации примирительной встречи.

5.4 Примирительная программа начинается в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение также необходимо согласие родителей или других законных представителей несовершеннолетних.

5.5 Во время проведения программы примирения вмешательство работников колледжа в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, если служба медиации поставила в известность администрацию колледжа о начале проведения программы примирения, администрация колледжа обязана обеспечить невмешательство в конфликт остальных участников учебного процесса.

5.6 Переговоры с родителями, педагогами и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7 Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жесткости.

5.8 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае.

5.9 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре.

5.10 Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

6 Обеспечение деятельности Службы

6.1 Координация деятельности Службы осуществляется директором, заместителями директора по учебной и воспитательной работе.

6.2 Ключевыми индикаторами уровня форсированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

— снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения студентов медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

— снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди студентов;

— сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

— формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития несовершеннолетнего;

— повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

7 Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее Положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации.